

RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO DEL MATERIALE (RMA)

L'inserimento di tutte le informazioni richieste è indispensabile affinché Refrind possa autorizzare il reso e procedere con le attività risolutive in modo efficiente.

RIFERIMENTI CLIENTE

Azienda	
Indirizzo	
Città	
Nazione	

TECNICO DI RIFERIMENTO CLIENTE

Nome			
Telefono		E-mail	

RIFERIMENTI DELL'UNITÀ/PRODOTTO

Modello		Impiego del macchinario	
Quantità		Sito di installazione	
Numero di serie		Data di fabbricazione	

MOTIVO DEL RIENTRO

☐ Riparazione	☐ Sostituzione	☐ Altro
--------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------

Descrizione del problema

(inserire informazioni complete includendo la frequenza dell'evento, le condizioni ambientali e di lavoro, le temperature di utilizzo. Allegare, se possibile, report fotografici o video ed ogni informazione che possa consentire una immediata diagnosi)

ACCESSORI A CORREDO

Codice	Quantità	Descrizione

CONDIZIONI PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO DEI MATERIALI

Gentile cliente,

L' accettazione delle merci ritenute difettose è vincolata dal consenso delle seguenti condizioni commerciali che vi chiediamo di restituire siglate, unitamente al modello RMA debitamente compilato.

Di seguito le condizioni e linee guida da rispettare al fine di consentire una gestione ottimale dei resi

- 1) Le segnalazioni di reso dovranno essere comunicate, solo ed esclusivamente, attraverso il modulo RMA, debitamente compilato ed inviato tramite e-mail ad aftersales@refrind.com.
Le richieste di autorizzazione al reso pervenute con dati parziali o non esaustivi, che non consentiranno quindi un efficace attività diagnostica, saranno respinte.
- 2) Prima di procedere con il reso del materiale si dovrà attendere che il nostro reparto preposto rilasci l'autorizzazione al reso indicando il numero identificativo univoco.
Tale riferimento dovrà essere riportato nei documenti di trasporto.
Merci pervenute presso i nostri magazzini sprovviste di autorizzazione al reso, saranno respinte.
- 3) I sistemi dovranno essere spediti in Refrind nelle medesime condizioni consegnate al cliente.
I prodotti resi smontati o manomessi non verranno presi in esame e non verrà riconosciuta la garanzia.
- 4) Nell'eventualità che l'analisi del prodotto o componente nel periodo di garanzia evidenzi:
 - a. rotture o guasti riconducibili ad errato trasporto e movimentazione
 - b. guasti riconducibili a difetto manutentivo
 - c. guasti provocati da cattivo utilizzo
 - d. modifiche o riparazioni apportate da terzi senza autorizzazione ufficiale di Refrindla garanzia non sarà riconosciuta.
Il responsabile Refrind incaricato comunicherà ufficialmente, tramite mail ed eventuali video/fotografie a supporto, le cause del rigetto della garanzia.
Nel caso il cliente lo richiedesse, procederà a redigere un'offerta economica per il servizio di riparazione.
- 5) A valle dell'analisi da parte dei tecnici Refrind dei prodotti resi, il nostro incaricato invierà un preventivo con indicati i costi necessari alla riparazione.
Nel caso in cui il cliente decidesse di NON procedere con l'attività di riparazione, verrà comunque addebitato il costo quantificato in € 250,00 per OGNI analisi effettuata.
- 6) La gestione di un reso di prodotto in garanzia la cui analisi interna NON riveli alcun difetto, comporterà l'addebito dei costi di analisi come riportato al punto precedente (5).
- 7) I prodotti resi dovranno essere protetti adeguatamente durante la fase di trasporto, possibilmente con l'imballo originale. Refrind non risponderà dei danni causati da difetti di imballo o dalla qualità del servizio di trasporto.
- 8) La merce dovrà essere recapitata presso

Refrind S.r.l. dei f.lli Bettini
Via B. Colleoni 37
24060 Gorlago (BG) Italia

- 9) Le spese di spedizione sono a carico del cliente.
- 10) La garanzia Refrind è da intendersi valida esclusivamente per difetti di fabbrica sui prodotti forniti.

Certi che la Vostra collaborazione nel rispetto di queste procedure ci permetterà di fornirvi un servizio migliore, vi ringraziamo anticipatamente porgiamo

Cordiali saluti

Per accettazione del cliente, li ____/____/____

Nome Richiedente _____

Firma _____