

POLITICA PER LA QUALITA'

Refrind nasce nel 1989, ma le sue competenze tecnico-professionali affondano le radici in oltre 70 anni di storia familiare.

Sono tre le generazioni che si sono dedicate a valorizzare le potenzialità del freddo, iniziando con la produzione di distributori automatici e banchi refrigerati dotati di tecnologie all'avanguardia per l'epoca. Oggi l'azienda si orienta verso applicazioni ad alto contenuto tecnologico, come refrigeratori per fluidi e condizionatori industriali, progettati per cabine carroponte e per esigenze funzionali specifiche, come laboratori di analisi e impianti speciali.

Grazie ad una combinazione di sensibilità artigianale, esperienza ed innovazione, Refrind si propone come partner ideale per offrire le migliori soluzioni nella gestione del freddo. Oggi l'azienda vanta un team di più di 40 persone che operano in un complesso industriale di circa 3000 m², dotato di sistemi di produzione e controllo che soddisfano gli standard di qualità richiesti dal mercato.

Da tutto ciò derivano i valori e gli obiettivi che guidano le scelte e le azioni della Direzione di Refrind condivisi da tutti i livelli aziendali:

- **RELAZIONI.** Refrind è un ecosistema fatto di persone, di storia, di catene di fornitura e di Clienti. Assicurare la cooperazione e la collaborazione è il primo passo per perseguire un dialogo aperto e costruttivo.
- **INNOVAZIONE.** Refrind persegue incessantemente la missione di fornire ai clienti soluzioni avanzate che non solo soddisfano ma anticipano le esigenze del mercato.
- **FLESSIBILITA'.** Intesa come la capacità di conseguire la soddisfazione dei Clienti, fornendo prodotti conformi alle caratteristiche richieste e cogenti (On Quality) e nei tempi previsti (On Time).
- **SICUREZZA ed ETICA.** Crediamo che fornire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro in cui siano garantite le pari opportunità sia non solo un nostro dovere, ma un imperativo morale.
- **CONTINUITA' ed EFFICACIA.** Intesi come la capacità di perseguire il miglioramento continuo dei sistemi di gestione applicati attraverso il consolidamento della leadership, mediante il coinvolgimento, la motivazione e la formazione delle risorse umane nel perseguimento degli obiettivi condivisi ed il continuo progresso dei processi sia interni che esterni in sinergia con i Clienti, i fornitori e le parti interessate.
- **SOSTENIBILITA'.** Dal 2010 Refrind è fortemente impegnata nella sostenibilità ambientale, dimostrando un approccio proattivo attraverso l'installazione di un impianto fotovoltaico sul tetto della sede, a testimonianza dell'interesse nella riduzione dell'impatto ecologico. Refrind continua a perseguire l'adozione di soluzioni innovative e sostenibili, con nuovi progetti in fase di sviluppo, per contribuire attivamente alla tutela dell'ambiente e al benessere delle future generazioni.

Alla luce di questi concetti fondanti della visione aziendale e in ottica di forte orientamento al mercato, Refrind, conformemente alla normativa ISO 9001:2015 ha analizzato i fattori del contesto interni ed esterni e le esigenze delle parti interessate al fine di poter comprendere al meglio quali siano i rischi che possono incidere sul raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Al termine dell'accurato lavoro di analisi, la Direzione persegue, quindi, quanto sopra esposto attraverso l'adozione dei seguenti provvedimenti:

- garantire l'evoluzione tecnologica tramite lo sviluppo ed il miglioramento continuo dei mezzi e delle metodologie applicate;

- lavorare costantemente per ottimizzare i costi e minimizzare gli sprechi, adottando scelte sostenibili a livello aziendale e puntando sulla sostenibilità come driver nello sviluppo dei propri prodotti;
- prediligere fornitori certificati al fine di garantire massimi standard qualitativi;
- accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per il miglioramento dei sistemi di gestione stessi;
- dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e gli obblighi di conformità ai requisiti cogenti applicabili;
- operare, insieme, al fine di conseguire gli obiettivi prefissati;
- elevare la cultura della qualità e della sicurezza nel personale operativo, coinvolgendolo nella conoscenza dell'importanza della propria attività ed agendo sulla consapevolezza dello stesso.

La Politica per la Qualità viene rivalutata in occasione del Riesame della Direzione e, se necessario, aggiornata. Viene inoltre resa disponibile a tutti i dipendenti attraverso la pubblicazione sul sito di Refrind.

Luogo e Data

GORLAGO 03/12/24

L'Amministratore

