Informativa al trattamento dei dati personali per i clienti ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. (UE) 2016/679

Il presente documento di privacy policy descrive le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali dei clienti di **Refrind S.r.l. dei F.lli Bettini** (di seguito solo "**Refrind**").

1) Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del loro trattamento è **Refrind S.r.l.** via B. Colleoni n. 35/37 24060 Gorlago (BG) Italy contattabile alla mail info@refrind.com sito web www.refrind.it tel. +39 035 300474 - fax. +39 035 290425 Partita IVA 01976920163

2) Responsabile della protezione dei dati

Refrind ai sensi dell'art. 37 del Reg. (UE) 2016/679, ha deciso di non nominare un responsabile della protezione dei dati (DPO – Data Protection Officer) poiché non è un organismo pubblico e, come attività principale, non effettua monitoraggio regolare e sistematico di dati su larga scala inclusi i dati di cui agli artt. 9 e 10.

3) Finalità, modalità e luogo del trattamento

I dati trattati da **Refrind** relativi ai clienti, regolarmente raccolti, saranno trattati:

a) Per finalità connesse al contratto instaurato tra le parti;
b) Per finalità di natura civilistica, fiscale e contabile;
c) Per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio)

Solo previo Suo specifico e distinto consenso i suoi dati verranno trattati:

d) per finalità commerciali, di marketing e invio di newsletters sui servizi offerti, inviti ad eventi, fiere, per l'elaborazione del company profile, raccolta di immagini, video etc

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e manuali per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.
I trattamenti connessi ai Servizi hanno luogo presso le predette sedi di **Refrind** e presso la sede dei fornitori di servizi di elaborazione elettronica dell'azienda, e sono curati solo da personale tecnico appositamente nominato quale responsabile e/o incaricato del trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

4) Categorie di dati personali e destinatari, ambito di comunicazione e diffusione

Refrind raccoglie i dati personali dei clienti necessari per l'erogazione dei Servizi di cui al contratto in essere, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: ragione sociale, telefono, indirizzo email e codice fiscale, partita iva, nome e cognome, immagini, video etc
I dati potranno essere comunicati:

- alle Pubbliche Amministrazioni, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali
- alle Società incaricate del recupero crediti;
- alle Società di assicurazione;
- ad Avvocati per l'assistenza legale in caso di controversie sul contratto;
- a potenziali clienti per favorire la conclusione di accordi;
- alle Società di consulenza, professionisti ed enti che operano per l'azienda nei vari settori;
- allo studio commercialista
- agli istituti bancari e società finanziarie per la fruizione di servizi finanziari, bancari, ecc;
- ad altri enti/istituti/società/professionisti per le finalità connesse e funzionali all'incarico affidato;
- ai fornitori al fine di adempiere correttamente al contratto stipulato;
- enti di ispezione e controllo
- Gestori dei servizi web (sito, social etc) per il trattamento di immagini e video che vengono diffusi
- agenti e rivenditori.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.
I dati in oggetto non verranno diffusi ad eccezione di immagini e video che potrebbero, previo consenso, essere pubblicati sul sito web o canali social.

5) Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui agli artt. 3 a) b) c) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi previsti dal contratto. Il conferimento per la finalità d) è facoltativo e non vi saranno conseguenze in caso di mancato conferimento.

6) Trasferimento all'estero

I dati personali in oggetto non saranno in alcun modo trasferiti all'estero.

7) Periodi di conservazione

I dati personali trattati per finalità pre–contrattuale/contrattuale sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Immagini e video invece, verranno conservati fino a vostra revoca del consenso.

8) Diritti degli interessati

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 ovvero:

Art.15	**Diritto di accesso dell'interessato** L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: A)le finalità del trattamento; B) le categorie di dati personali in questione; C) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; D)quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; E) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del

	trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; F)il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; G) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; H)l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
Art.16	**Diritto di rettifica** L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
Art.17	**Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)** 1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: A)i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; B)l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; C) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; D)i dati personali sono stati trattati illecitamente; E)i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'unione o dello stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; F)i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
Art.18	**Diritto di limitazione di trattamento** 1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b)il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c)benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d)l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
Art.19	**Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento** Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
Art.20	**Diritto alla portabilità dei dati** 1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento. 2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.
Art.21	**Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche** 1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (...) compresa la profilazione. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. 3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.
Art.22	**Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione** 1. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

9) Modalità di esercizio dei diritti

Le richieste vanno rivolte al Titolare, senza specifiche formalità, inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail sales@refrind.com

10) Diritto di reclamo

E' facoltà dell'Interessato presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali per lamentare una eventuale violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e di richiedere una verifica dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali sita in Piazza Venezia, 11 00187 Roma Fax: (+39) 06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 e-mail: garante@gpdp.it pec: protocollo@pec.gpdp.it.

11) Fonte dei dati

I dati in questione sono stati acquisiti principalmente presso l'interessato. Alcuni di essi tuttavia, possono essere acquisiti da fonti accessibili al pubblico.

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

L'interessato_____ per il trattamento dei dati trattati per le finalità di cui all'art. 3 paragrafo d)

Autorizza: **SI** **NO**

Firma _____

Luogo e data _____